



Návštěvní řád SCT Trnovany.

Návštěvní řád areálu a návštěvní řády jednotlivých služeb jsou závazné pro všechny návštěvníky SCT Trnovany. Provozní doba je uvedena na vchodových dveřích.

SCT Trnovany nenesou odpovědnost za škody a úrazy vzniklé nedodržením těchto řádů.

Návštěvník je povinen se při příchodu ohlásit na recepci.

Provozování sportovních aktivit a využívání jiných služeb SCT Trnovany je prováděno výhradně na vlastní nebezpečí návštěvníků.

Provozovatel má výlučné právo vykázat návštěvníka bez vrácení vstupného v případě, že návštěvník porušuje návštěvní řád SCT Trnovany nebo bezpečnostní pokyny.

Před vstupem do šaten je návštěvník povinen se vyzout ve vyzouvací zóně.

Na kurty je povoleno vstupovat pouze v čisté sálové obuvi, která nepoškozuje povrch kurtu, a ve vhodném sportovním oděvu bez šperků či předmětů, které mohou způsobit zranění.

Pokud klient nevhodným chováním jakkoliv poškodí či znečistí zařízení areálu SCT Trnovany, bude po něm požadována úhrada škody v plné výši.

Pokud bude hrací doba překročena bez vědomí recepce, účtuje se částka odpovídající pronájmu celé další hodiny. Do doby užívání VÚH se započítává příprava a úklid sportovního náradí a náčiní, případně dalšího vybavení. Jedna hodina pronájmu VÚH je tedy cca 55 minut čistého času v tělocvičně. Doba užívání kurtu na badminton je 60 minut čistého času.

Slevové kupóny a poukázky jsou akceptovány dle smluvních ujednání. Slevy a akce se nesčítají.

Návštěvník je povinen uhradit vstupné a platbu za všechny zpoplatněné služby SCT Trnovany.

Zrušení rezervace lze provést osobně, telefonicky nebo on-line na webových stránkách SCT Trnovany. Nejpozději však 8 hodin předem. V případě že se klient omluví v kratší době a obsluze SCT Trnovany se nepodaří kurt obsadit, bude klientovi účtováno 100% ceny. Při zrušení v době minimální, to znamená 2 hodiny a méně, je automaticky účtován storno poplatek ve výši 100% ceny. Rezervační systém zrušení objednávky neumožňuje, služba je tedy evidována jako vyčerpaná a návštěvník je povinen ji uhradit. Neuhrazení storno poplatku může být důvod k zamítnutí nové rezervace.

SCT Trnovany má právo zrušit rezervaci z vážných provozních důvodů. V takovém případě bude klienta kontaktovat – podmínkou je, že klient na sebe zanechal kontakt na recepci. SCT Trnovany má právo zrušit rezervaci z důvodů pořádání turnajů a jiných akcí. Klienta bude informovat týden dopředu.

Každý zákazník si může zakoupit permanentku, ze které čerpá slevy. V případě nečerpání služeb po dobu 1 roku je permanentka automaticky zrušena. S převzetím /zakoupením/ permanentky, klient souhlasí s pravidly užívání permanentky.

Žádáme klienty, aby v SCT Trnovany nekonsumovali donesené nápoje a jídlo.

Do prostoru sprch doporučujeme použít přezůvky. V prostorách sprch je zakázáno se holit.

Klient je povinen zabezpečit svoje věci proti krádeži. K úschově slouží uzamykatelné botníky a skříňky v šatnách. Skříňku a botník je návštěvník povinen při svém odchodu vyprázdnit. Za volně odložené věci provozovatel neručí. Za věci zapomenuté provozovatel neručí.

V prostorách SCT Trnovany je přísně zakázáno kouření včetně elektronických cigaret. Kouření je možné pouze ve venkovních prostorech na místech k tomu určených.